# BASES LEGALES DE PARTICIPACIÓN EN LA PROMOCION <u>"CAMPAÑA REEMBOLSO 25€ VETERINARIO"</u> DE ADVANCE - AFFINITY PETCARE. S.A.

#### 1. ORGANIZADOR Y OBJETO DE LA PROMOCION.

La compañía mercantil AFFINITY PETCARE, S.A., (en adelante, "**AFFINITY**"), con domicilio social en Plaça Europa, 54-56, CP 08902, L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona) y NIF A62.295.761, organiza una PROMOCION de ámbito nacional (en adelante, la "**PROMOCION**"), con la finalidad de consolidar el conocimiento e incrementar la venta de los productos de la gama **Advance y Advance Veterinary Diets** de **AFFINITY.** 

AFFINITY podrá llevar a cabo la gestión y desarrollo de la PROMOCIÓN por sí misma, a través de su agencia de comunicación comercial o mediante la colaboración de terceros.

La PROMOCIÓN se regirá por las presentes bases.

Todos los participantes en la PROMOCIÓN, por el simple hecho de la participación, aceptarán estas bases y las normas que rigen su procedimiento.

# 2. ÁMBITO TERRITORIAL DE LA PROMOCION Y PERSONAS LEGITIMADAS PARA PARTICIPAR.

La PROMOCION se llevará a cabo dentro del territorio nacional español (incluye Península, Baleares, Canarias, a excepción de Ceuta y Melilla). Asimismo, la PROMOCION está dirigida exclusivamente a consumidores mayores de 18 años con residencia en el territorio español en el momento de haber participado en la presente PROMOCION (DNI o Tarjeta de residencia) y con un número de cuenta bancaria (IBAN) español y válido.

La participación de menores de edad estará siempre supeditada a la previa autorización de sus representantes legales o tutores.

Asimismo, para poder participar deberán cumplir con los restantes requisitos establecidos en las presentes Bases Legales.

## 3. ÁMBITO TEMPORAL.

El periodo promocional comprenderá desde el 1 de marzo de 2024 hasta el 31 de agosto de 2024, ambos días incluidos.

El ticket de compra de Productos, así como el de la visita veterinaria realizada, deberán tener una fecha comprendida dentro del periodo promocional. Ambos tickets son necesarios para participar en la PROMOCION, de acuerdo a lo dispuesto en la cláusula 7 de las presentes Bases Legales.

## 4. CARÁCTER GRATUITO DE LA PROMOCION

La PROMOCION no implicará en sí mismo un incremento del precio de los productos que se promocionan, ni pago adicional alguno para el consumidor.

# 5. PRODUCTOS

Los productos cubiertos por la presente PROMOCION son cualquier formato de la gama Advance línea perro y línea gato, Advance Veterinary Diets línea perro y línea gato, Advance Snacks y Advance Suplementos (en adelante, los "**Productos**").

### 6. COMUNICACIÓN DE LA PROMOCION.

La presente PROMOCION se comunicará a través de la página de ADVANCE <a href="www.advance.es">www.advance.es</a>, <a href="www.promo-advance.com/veterinario/visita">www.promo-advance.com/veterinario/visita</a> así como a través de otros medios digitales de AFFINITY, tales como el perfil oficial de ADVANCE en FACEBOOK <a href="www.facebook.com/Advance.affinity/">www.facebook.com/Advance.affinity/</a> INSTAGRAM <a href="https://www.instagram.com/advance\_es/">https://www.instagram.com/advance\_es/</a> acciones SEM en Google y de los materiales en punto de venta siguientes: portería, tótem, stopper,

aéreos, peana A5, stickers on pack.

## 7. MECÁNICA PROMOCIONAL Y PREMIOS.

## 1) REQUISITOS PARA PARTICIPAR

Para participar en la PROMOCION "CAMPAÑA REEMBOLSO 25€ VETERINARIO", los consumidores deberán haber comprado cualquiera de los Productos por importe superior a 10,99€, así como también, haber realizado una visita veterinaria por importe superior a 25€.

Una vez realizadas esas dos compras, el consumidor podrá inscribirse en la página web promocional de Advance <a href="www.promo-advance.com/veterinario/visita">www.promo-advance.com/veterinario/visita</a>, o escanear el QR que encontrarán en los distintos materiales promocionales, durante el período promocional, rellenando el formulario de registro y participación, colgando el ticket de compra de los Productos (de tienda física u online) y facilitando los datos que sean exigidos como obligatorios, así como también, deberán subir el ticket de la visita veterinaria realizada.

Es obligatorio que la totalidad del importe de los Productos comprados supere los 10,99€, en un único ticket, en el cual deberá necesariamente constar:

- el importe total de los Productos comprados, que deberá ser superior a 10,99€;
- 2. la fecha de compra;
- 3. el número de recibo de compra;
- 4. el nombre de la tienda donde se han adquirido los productos.

El precio de la visita veterinaria realizada deberá ser superior a 25€.

PROMOCION válida hasta un máximo de 1.500 participaciones.

Se aceptará como máximo una (1) participación válida por persona durante esta campaña promocional.

Todos los participantes que hayan correctamente facilitado la información obligatoria exigida, en el periodo promocional y en el ámbito geográfico de la PROMOCION, podrán participar en la PROMOCION.

Los premios de la presente PROMOCION serán los siguientes:

 1.500 reembolsos de 25€ sobre el importe que los participantes hayan abonado por una visita al veterinario para su perro o gato que haya tenido lugar una vez hayan adquirido la condición de participantes en la PROMOCION y durante el ámbito temporal de la PROMOCION. El importe de la visita al veterinario tendrá que ser superior a 25€.

# 2) MECÁNICA DE LA PROMOCION

La PROMOCION consiste en el reembolso de veinticinco euros netos (25€) por la compra de Productos de Advance y/o Advance Veterinary Diets por un importe superior o igual a 10,99€ en un único ticket de compra.

- El participante deberá cumplimentar los datos del formulario una vez realizada la compra de productos de Advance y/o Advance Veterinary Diets por un importe superior o igual a 10,99€ en un único ticket de compra.
- 2. Todos los participantes que hayan cumplimentado los requisitos expuestos en el formulario, tendrán derecho a recibir como premio el reembolso de la cantidad de 25€ sobre el importe que hayan abonado por una visita al veterinario para su perro o gato que haya tenido lugar una vez hayan adquirido la condición de participantes en la PROMOCION y durante el ámbito temporal de la misma.
- 3. Para obtener el reembolso de la cantidad de 25€, el participante deberá subir el ticket

acreditativo del pago de la visita veterinaria para el perro o gato a la página web cuya dirección recibirán por Whatsapp, SMS y correo electrónico una vez adquirida la condición de participante en la PROMOCION.

- 4. Dicho ticket acreditativo del pago de la visita veterinaria debe corresponder a una revisión del estado de salud del perro o gato que tenga un importe superior a 25€. La compra de productos de alimentación, medicamentos o accesorios no dará lugar a reembolso.
- 5. La PROMOCION limita a un único reembolso de 25€ por participante.
- No obstante, el ámbito temporal de la PROMOCION, el plazo para solicitar el reembolso de la suma de 25€ sobre el importe que los participantes hayan abonado por una visita al veterinario para su perro o gato se amplía hasta 31 de octubre de 2024.

# 8. COMUNICACIÓN DE LAS PARTICIPACIONES Y OTORGAMIENTO DE LOS PREMIOS

Después de la validación de la participación será enviado al consumidor un mensaje de whatsapp y un correo electrónico al teléfono y a la dirección de correo electrónico indicada por el participante en el formulario de registro y participación, para informar de su estado.

Los participantes que hayan cumplimentado los requisitos para solicitar el reembolso de la suma de 25€ tendrán hasta el 31 de octubre de 2024 para solicitar dicho reembolso. El participante deberá facilitar los siguientes datos en un formulario que se les enviará a través de mensaje de whatsapp y correo electrónico una vez validada la participación: DNI, IBAN, teléfono de contacto, correo electrónico, y el código de validación enviado.

#### 9. PUBLICIDAD.

La participación del consumidor en esta PROMOCION implica la autorización a AFFINITY para utilizar y publicar su nombre y apellidos y otros datos de entre los facilitados en el formulario de registro y participación, en cualquier actividad publicitaria o de comunicación relacionada con la PROMOCION, por cualquier medio, sin que dicha utilización le confiera al consumidor derecho de remuneración o beneficio alguno.

## 10. RESERVAS Y LIMITACIONES.

Esta PROMOCION no se puede acumular con otras promociones o descuentos.

Affinity no será responsable por cualquier problema que ocurra con la conexión a internet para el envío de las participaciones.

Affinity no será responsable por cualquier ruptura de stock en los puntos de venta participantes.

Las participaciones recibidas serán consideradas dentro del ámbito temporal de la PROMOCION, tal y como se define en el punto 3 de estas bases legales, y de acuerdo con el horario del servidor en el que está alojado el sitio Web <a href="www.promo-advance.com/veterinario/visita">www.promo-advance.com/veterinario/visita</a> plataforma de recepción de las participaciones. Dicho servidor podrá tener ligeras variaciones horarias y encontrarse configurado con una referencia a la hora de Madrid, que está en el mismo huso horario que el resto del continente español y es equivalente al GMT + 1:00. Ninguna de las entidades que participan en esta PROMOCION podrá ser responsabilizada por incumplimiento o cumplimento defectuoso de la presente PROMOCION, en caso que tal incumplimiento o cumplimento defectuoso provenga de hechos o circunstancias que no estén bajo el control o dominio de las partes, incluyendo las interrupciones en las plataformas de telecomunicaciones y en el acceso a estas, errores informáticos, faltas y/o fallos eléctricos, estado de guerra, alteración grave del orden público, accidente grave en las instalaciones o con equipamiento de cualquiera de las partes, terremotos, explosiones, incendios, inundaciones, sabotaje, huelgas no convocadas por las partes y/o órdenes emitidas por cualquier autoridad judicial o administrativa.

Las entidades involucradas en esta PROMOCION no se responsabilizan por la no recepción o entregas retrasadas del correo electrónico, los ataques contra el sistema o problemas en el teléfono

del participante.

No podrán participar en la PROMOCION los empleados de AFFINITY ni sus familiares directos hasta primer grado de parentesco.

AFFINITY se reserva el derecho a evitar que sobre esta PROMOCION se establezcan sistemas de especulación o de negocios. Para ello podrá ejercitar las acciones legales que estime oportunas.

AFFINITY se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier participante que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente PROMOCION.

AFFINITY se reserva el derecho a efectuar cambios en las presentes bases, en cualquier momento, comunicándolo e informando debidamente de los mismos. En especial, AFFINITY se reserva el derecho a prorrogar, reducir la duración o cancelar la PROMOCION, comunicándolo a los participantes con suficiente antelación. En ningún caso, las anteriores modificaciones supondrán un deber de indemnización de ningún tipo a cargo de AFFINITYy en favor de los participantes.

#### 11. CONSIDERACIONES GENERALES.

AFFINITY queda eximida de cualquier responsabilidad en el supuesto de que existiera algún error en los datos facilitados por los participantes que impidiera recibir el premio, o por problemas ajenos a AFFINITY provocados durante el envío o recepción del premio.

El único responsable de la organización de la PROMOCION es AFFINITY. Por lo tanto, los participantes reconocen que las empresas distribuidoras o establecimientos donde se comercialicen los productos de la marca AFFINITY, objeto de la PROMOCION son totalmente ajenas a la realización de la misma, renunciando a exigir ningún tipo responsabilidad en relación con la ejecución de la PROMOCION.

AFFINITY no se responsabiliza de posibles fallos, anomalías, incidencias y sucesos de todo orden del servicio, programa informático o la conectividad que puedan afectar al funcionamiento de la misma (por ejemplo, imposibilidad de registrar algún participante), ni tampoco de las incidencias que tengan su origen en supuestos de fuerza mayor, o supuestos de fuerza mayor derivados de causas tales como una avería en la red informática, eléctrica, etc., provocadas por agentes externos naturales (atmosféricos, climatológicos, o bien por un deficiente funcionamiento de las compañías suministradoras de dichos servicios). AFFINITY no será considerado responsable de la pérdida indirecta de conexión o de un mal funcionamiento de la misma durante la participación cualquiera que sea la razón que la origine.

En el supuesto de que AFFINITY o cualquier otra empresa ligada profesionalmente a la presente PROMOCIÓN, detecten cualquier tipo de anomalía, o sospechen que un participante está impidiendo el normal funcionamiento o desarrollo de la PROMOCIÓN, ya sea alterando ilícitamente su registro y participación, falseando su participación, utilizando información no autorizada mediante cualquier procedimiento técnico o informático, o llevando a cabo un uso de los contenidos puestos a disposición que resulte inadecuado, ilícito o contrario a la normativa vigente y/o a las presentes Bases Legales, se reserva el derecho de eliminar de forma unilateral la inscripción y participación de dicho usuario en la PROMOCIÓN, así como de perseguir dichas conductas, con todos los medios que el Ordenamiento Jurídico pone a su disposición.

## 12. PROTECCIÓN DE DATOS.

Responsable de tratamiento, finalidad y destinatarios.

Affinity Petcare, S.A. es la entidad responsable del tratamiento de todos los datos personales que se recaben a través de esta PROMOCION. La presente política de protección de datos podrá variar con el tiempo debido a posibles cambios legislativos, jurisprudencialeso de los criterios seguidos por

la Agencia de Protección de Datos correspondiente. Affinity cumple con la vigente normativa de protección de datos y, con carácter especial, con el Reglamento General Europeo de Protección de Datos ("RGPD") y con la normativa española derivada del RGPD.

Affinity no está sujeta a obligación de designar Delegado de Protección de Datos. No obstante, para cualquier consulta, petición o aclaración relativa al tratamiento de datos personales de los participantes, estos pueden realizar sus solicitudes a las siguientes direcciones electrónica y postal: hello@affinity-petcare.com / Affinity Petcare, S.A., Plaça Europa, 54-56, L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona, 08902, con la referencia "Protección de datos".

Datos personales objeto de tratamiento.

Affinity tratará los siguientes datos personales:

Aquellos datos iniciales que el participante voluntariamente suministre en relación con su solicitud de participación en esta PROMOCION. En el formulario de participación indicaremos al participante de forma clara y precisa los datos que deben ser facilitados por su parte de forma obligatoria, para poder llevar a cabo la solicitud de participación en la PROMOCION.

Aquellos datos que, con posterioridad a su solicitud inicial, sean generados o intercambiados con el participante con motivo del cumplimiento por Affinity de dicha solicitud inicial.

Datos personales que el participante aporte mediante una red social, para la gestión de su solicitud de participación en esta PROMOCION. Estos datos dependen de la configuración de privacidad de cada participante, del uso que cada participante de la red social realice, así como de las políticas de privacidad propias de la red social de que se trate.

Finalidad de tratamiento de los datos.

AFFINITY tratará los datos de los participantes, para gestionar la PROMOCIÓN, y efectuar el reembolso.

Legitimación de tratamiento de los datos.

La base legal del tratamiento de los datos personales de los participantes es la ejecución de la relación contractual que surge de la aceptación de las presentes Bases Legales de la PROMOCIÓN.

Cesión a terceros.

Affinity sólo cederá los datos de los participantes a las filiales de Affinity cuyas actividades se relacionen con la alimentación, productos y servicios para animales de compañía, para las mismas finalidades indicadas en el presente apartado "Datos Personales", en relación con la respectiva actividad de cada filial, o a la Fundación Affinity, cuya misión es promover el vínculo entre animales y personas, con la finalidad de que la Fundación Affinity pueda informar a los participantes de sus actividades, servicios y campañas, cuando dicha cesiónresulte necesaria e imprescindible para el cumplimiento de las finalidades de tratamiento descritas en el apartado "Finalidad de tratamiento de los datos" anterior. Asimismo, AFFINITY podrá obtener o comunicar sus datos personales a empresas colaboradores, por ejemplo, distribuidores, únicamente con fines de prevención del fraude, es decir, comprobar que el participante cumple con las presentes bases legales. Este tratamiento no se realizará de forma sucesiva si no que será ocasional y únicamente si es necesario verificar su correcta participación.

Por otra parte, de conformidad y con el alcance y limitaciones previstos en la normativa, Affinity podrá ceder los datos de los participantes a administraciones y autoridades públicas, cuando esté obligada con motivo de la normativa reguladora de la actividad de Affinity. Fuera de estos supuestos, Affinity no cederá a terceros los datos personales de los participantes, sin su consentimiento obtenido de forma expresa para cada ocasión.

Affinity le informa de que colabora con terceros que actuarán como prestadores de servicios de acuerdo con la normativa legal; dichos proveedores podrán tener acceso a sus datos personales al objeto de que puedan prestar los servicios y/o cumplir con las obligaciones que se deriven de las relaciones jurídicas mantenidas entre los referidos terceros y Affinity, en el marco del desarrollo del negocio de Affinity. En cualquier caso, Affinity tiene suscritos con dichos proveedores los correspondientes contratos de confidencialidad y de protecciónde sus datos, en pleno cumplimiento de lo establecido por la normativa vigente en materia de protección de datos.

• Derechos de los participantes.

Los participantes podrán ejercitar, respecto de los datos recabados, los derechos los derechos de acceso, rectificación, oposición, cancelación, limitación y portabilidad de datos, conforme establece la normativa sobre protección de datos. Estos derechos podrán ejercitarse dirigiendo un correo electrónico con el asunto "Protección de datos" a la direcciónhello@affinity-petcare.com o a través de cualquier medio postal con el que se deje constancia de su recepción por parte de Affinity, dirigido a la dirección siguiente: Affinity Petcare, S.A., Plaza Europa, 54-56, L'Hospitalet de Llobregat, 08902, Barcelona, España, indicando en el sobre la referencia "Protección de datos".

Asimismo, si el participante considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa o sus derechos de privacidad, puede presentar una reclamación:

- a través de las direcciones postal y electrónica indicadas anteriormente, o bien
- ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de su sede electrónica,o de su dirección postal.
- Transferencias Internacionales de datos

Affinity tiene contratados los servicios de proveedores tecnológicos ubicados en países queno disponen de normativa equivalente a la europea ("Terceros Países"). Dichos proveedores han suscrito con Affinity los contratos de confidencialidad y tratamiento de datos exigidos por la normativa para proveedores ubicados en Terceros Países, aplicando las garantías y salvaguardas necesarias para preservar su privacidad. El participante podráobtener más información sobre las garantías a su privacidad, a través de las direcciones postal y electrónica indicadas anteriormente.

• Plazo de conservación de sus datos

Los datos personales del participante se conservarán mientras se mantenga en vigor su relación con Affinity. Tras la finalización de la relación con el participante, Affinity conservarásus datos durante los plazos de prescripción legales que sean de aplicación. En este supuesto, se tratarán a los solos efectos de acreditar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales o contractuales. Finalizados dichos plazos de prescripción, sus datos serán eliminados o, alternativamente, anonimizados.

 Confidencialidad y seguridad en el tratamiento de los datos del participante y en las comunicaciones electrónicas.

AFFINITY se compromete a tratar de forma confidencial los datos de carácter personal del participante adoptando las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, de conformidad con lo previsto en la normativa aplicable. AFFINITY asegura, dentro de lo posible y conforme al estado actual de la técnica, la confidencialidad e integridad de los datos e información que los usuarios le faciliten para cumplir con las finalidades antes indicadas.

### 13. ACEPTACIÓN Y DEPÓSITO DE LAS BASES.

La participación en la PROMOCION supone la aceptación de las presentes bases, así como la sumisión expresa a las decisiones interpretativas que de las mismas realice AFFINITY.

Estas bases estarán publicadas en la página web: www.promo-advance.com/veterinario/visita

## 14. FISCALIDAD.

Los obsequios de esta PROMOCION están sujetos a tributación y, por ello, les será de aplicación la Ley 35/2006, de 28 de noviembre, del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y de modificación parcial de las leyes de los Impuestos sobre Sociedades, sobre la Renta de no Residentes y sobre el Patrimonio. El premiado deberá integrar en su base imponible del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, la valoración del obsequio obtenido más el ingreso a cuenta si lo hubiese. Affinity emitirá, en caso de que esté obligada a ello por la normativa aplicable, la preceptiva certificación donde figurarán estos conceptos.

## 15. JURISDICCIÓN.

Para cualquier controversia se aplicará la legislación española.

Para cuantas dudas o controversias puedan derivarse de la interpretación o ejecución del presente documento, las partes se someten a la jurisdicción y fuero de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

Barcelona, 01 de marzo de 2024